

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La Empresa requiere efectuar el tratamiento de datos personales de sus clientes y proveedores (“Usuarios”) para su correcto y adecuado funcionamiento. Con el objeto de cuidar el tratamiento de los datos recolectados, evitando su inadecuado, así como el uso por terceros no autorizados, en la presente Política describimos qué datos personales utilizamos, para qué fin, los principios que rigen su tratamiento. Finalmente se indican en qué casos excepcionales se comparten los datos personales a terceros.

La Empresa recopila datos personales para:

- ✓ Procesar pagos y enviar sus pedidos;
- ✓ Informar estado de envíos y corregir direcciones;
- ✓ Llevar a cabo verificaciones de identidad y otras actividades para la detección del fraude;
- ✓ Atender consultas sobre los productos, servicios y preguntas generales;
- ✓ Mantener los datos históricos y actualizados de la ficha clínica;
- ✓ Interactuar con los usuarios por redes sociales;
- ✓ Realizar encuestas, concursos, marketing y/o actividades promocionales que pueda realizarse por medios de comunicación.

### PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

1. **Legitimidad y Finalidad:** Los datos son tratados sólo para los fines para los cuales fueron recolectados, siendo previamente informados respecto de los servicios o productos contratados, y en todo caso, por habilitación legal o con el consentimiento de su titular respectivo obtenido en la forma provista en la Ley.
2. **Transparencia:** La Empresa informará a los titulares acerca de la finalidad de la recolección y tratamiento de datos, de su posible comunicación a terceros y de todo evento de acceso no autorizado, alteración, pérdida o sustracción de datos personales a los Usuarios afectados a sus direcciones de contacto.
3. **Proporcionalidad:** Solo se tratarán aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios y pertinentes para cumplir con la finalidad.
4. **Limitación de uso:** El tratamiento de los datos personales se limita única y exclusivamente a las finalidades detalladas e informadas. En caso de que se requiera hacer uso para otras finalidades, la Empresa solicitará previamente la autorización del respectivo titular.

5. **Seguridad:** Los datos personales son tratados aplicando medidas técnicas, humanas y administrativas para el debido resguardo de su integridad, evitando su modificación, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o ilícito.
6. **Confidencialidad:** Se resguardará la confidencialidad de los datos personales, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público.

### DERECHOS ARCO

La Empresa reconoce a los Usuarios el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación o eliminación, oposición y bloqueo de sus datos personales.

Para el ejercicio de estos derechos, la Empresa ha establecido el mail de contacto: [sixtinamedicina@gmail.com](mailto:sixtinamedicina@gmail.com).

Enviado un correo a esa casilla, **se acusará recibo y se procederá a dar respuesta formal al requerimiento del titular de los datos a la brevedad posible.**

Derecho de acceso: El titular puede requerir en todo momento información sobre sus datos recopilados y el propósito de su almacenamiento o su tratamiento.

Derecho de rectificación o modificación: El titular puede solicitar en todo momento que se modifiquen sus datos cuando estos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos y así lo acredite.

Derecho de cancelación o eliminación: Sin perjuicio de las excepciones legales, el titular podrá solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento, cuando su tratamiento o almacenamiento carezca de fundamento legal; lo que debe efectuar por escrito y, en todo caso, no tendrá efecto retroactivo.

Derecho de oposición: El titular podrá oponerse al uso de sus datos personales para finalidades distintas de las previamente informadas y/o autorizadas.

Derecho de bloqueo: El titular podrá solicitar la suspensión definitiva o temporal del tratamiento de datos, por ejemplo, de aquellos datos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.

**La Empresa no divulgará los datos personales de sus Usuarios a terceros, excepto cuando hubiera obtenido consentimiento del Titular, o en aquellos casos en que sea estrictamente necesario para cumplir con una orden judicial o un mandato legal. Dicha circunstancia será comunicada oportunamente por correo electrónico a la dirección de notificación informada por el Usuario.**