

TÉRMINOS Y CONDICIONES

COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Hoja Resumen

Al realizar una orden de compra de cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta de forma inequívoca estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Al realizar una compra en nuestra tienda online, el cliente garantiza ser mayor de edad o estar autorizado por sus padres o apoderados para realizar compras en nuestra tienda.

Se solicitará al cliente aquella información personal necesaria para procesar la compra y despacharla, y el vendedor la procesará como responsable de la misma.

El precio del producto adquirido es el que figura al momento de realizar su compra.

Los costos de envío, impuestos y otras tarifas, serán informadas antes de que el cliente manifieste su aceptación de la venta de los productos escogidos.

Toda información pertinente a las tarjetas utilizadas es cifrada por SSL y no es almacenada de ninguna manera en los sistemas de la empresa.

La tienda se reserva el derecho de poder corregir todo tipo de información sin previo aviso. Cualquier corrección o modificación de estos Términos y Condiciones no afectará las compras efectuadas de forma previa a la corrección o modificación respectiva.

Se reconoce al cliente el derecho a retracto de su compra de productos, el que podrá ejercerse conforme a lo dispuesto en estos términos y condiciones. Se excluye expresamente la devolución en caso de servicios.

Por favor lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de realizar alguna orden por nuestros productos. El cliente debe comprender que al adquirir cualquiera de nuestros productos deberá manifestar estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Términos y Condiciones

Al realizar una compra en nuestra tienda online, el cliente garantiza ser mayor de edad o tener permiso de sus padres o apoderados para realizar compras en nuestra tienda y deberá manifestar, como condición para procesar su compra, aceptar estos Términos y Condiciones, los cuales aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda online.

Ninguno de estos Términos y Condiciones afecta los derechos legales del cliente.

Información personal

Toda información personal provista por el cliente o que ésta obtenga, será administrada por la tienda como responsable de la misma.

La información personal provista por el cliente será tratada por la tienda únicamente para los siguientes fines:

- a) Para verificar su identidad en relación con el medio de pago que utilice para pagar su compra y otras actividades para la detección del fraude;
- b) Para poder efectuar el despacho de los productos adquiridos al domicilio informado; quedando facultada la tienda para poder comunicar la información del domicilio a los servicios de despacho o *courier* que utilice;
- c) Para la atención adecuada de consultas y solicitudes sobre los productos;
- d) Para informarle al cliente novedades sobre los productos ofrecidos en la tienda;
- e) Para informarle al cliente ofertas y promociones; y,
- f) Para la realización de concursos, marketing y/o actividades promocionales que pueda realizarse por medios tales como correo electrónico, redes sociales, anuncios, SMS y llamadas telefónicas.

El cliente tiene derecho a consultar sobre toda información de sí mismo que la tienda tenga almacenada en sus registros, así como su tratamiento.

El cliente tiene el derecho de pedir que se informe sobre sus datos personales tratados por la tienda, así como a solicitar que se bloqueen, eliminen, suspendan, o corrijan, conforme a la Política de Privacidad de la empresa.

Fuerza mayor

Imprevistos imposibles de resistir por la tienda, entendiéndose como aquellos en que la tienda no se encontrare en posición de cumplir con los acuerdos contractuales, serán considerados de fuerza mayor. Ejemplos de tales eventos son la acción u omisión del gobierno, legislación nueva o reformada, conflictos, embargos, incendios

o inundaciones, sabotaje, accidentes, pandemias, guerra, desastres naturales, huelgas o falta de reposición por parte de los proveedores. La fuerza mayor también incluye decisiones del gobierno que afecten negativamente al mercado y a los productos, por ejemplo, restricciones, anulaciones, etc.

Pago

Todos los productos son de propiedad de la tienda hasta que ésta confirme que el proceso de pago se ha completado exitosamente. El precio aplicado a la compra, incluyendo impuestos y costos de despacho, es el que figure al momento de realizada la misma. Los costos de envío y tarifas pertinentes serán informadas al cliente antes de confirmar una compra.

Todas las transacciones hechas en nuestra tienda online son realizadas a través de medios de pago autorizados que garantizan la protección total de las mismas. Toda información pertinente a las tarjetas de crédito o débito utilizadas es cifrada por SSL y no es almacenada de ninguna manera.

Impuestos locales

Todos los productos comercializados incluyen el Impuesto de Valor Agregado, los cuales serán de cargo del cliente e informados junto al precio de cada producto antes de realizar su compra.

Cookies

Nuestra tienda online utiliza cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se guarda en el navegador de Internet utilizado por el cliente en el dispositivo utilizado para acceder a la tienda online y contiene información que la ayuda a identificar y hacer un seguimiento de nuestros clientes y personalizar sus visitas a la tienda. Para utilizar de una manera conveniente nuestra tienda online, el cliente necesita tener las cookies habilitadas. En nuestra tienda online utilizamos este tipo de archivos para llevar un seguimiento de las compras que el cliente efectúe y crear estadísticas de las mismas. La información guardada en la computadora del cliente es de tipo único y no tiene ninguna conexión a la información personal del mismo.

Para dichos efectos, se hace uso de Google Analytics, que otorga dimensiones y métricas sobre el funcionamiento y tráfico del sitio web; obteniendo información sobre diferentes eventos como, por ejemplo, el número de visitas, visualizaciones, promedio de páginas por visitas, interacciones, entre otras.

Derecho de retracto

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección al Consumidor, se reconoce el derecho del cliente de poder retractarse de la compra hecha en la tienda online siempre y cuando los productos vengan en el mismo estado en que los recibieron, en su empaque original y sin haber sido abiertos.

Este derecho podrá ser ejercido por el cliente dentro de los 10 días siguientes desde la recepción del producto adquirido en la tienda, para lo cual podrá comunicarse a la casilla sixtinamedicina@gmail.com, haciendo referencia al número de la orden de compra respectiva, y deberá restituir a la tienda los productos adquiridos en el mismo estado en que los recibió, incluyendo los elementos originales de embalaje como las etiquetas, certificados de garantía manuales de uso, cajas, elementos de protección o su valor respectivo, el que le será previamente informado. Este derecho no podrá ser ejercido si, antes de su ejercicio, el cliente hubiere abierto los productos.

En la devolución del dinero sólo se reembolsará el valor pagado por los productos y no por el despacho. Quedan especialmente excluidas de hacer uso de este derecho aquellas compras realizadas de manera presencial en cualquiera de las tiendas físicas y la contratación de servicios, por expresa exclusión del artículo 3 bis letra b) de la Ley N°19.496 sobre derechos del consumidor, siendo viable y conforme a derecho su exclusión.

Ante cualquier duda, escríbenos a: +56979451970

Métodos de pago

- Webpay tarjetas de débito y crédito
- Transferencia electrónica a los siguientes datos bancarios

Nombre: Sixtina Medicina SpA

Rut: 76.927.532-0

Banco Estado

Tipo de cuenta: Chequera electrónica o cuenta vista

Número: 31670263536

Email: ventasdraburgos@gmail.com